

# Zmluva o poskytovaní služieb č. ZKS21011

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

## 1. Zmluvné strany

**Poskytovateľ:** wanet, s.r.o.  
**Sídlo:** Dobšinského 15, 974 01 Banská Bystrica  
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka č.: 7204/S  
**Zastúpený:** Ing. Miroslav Maliniak, konateľ spoločnosti  
**Bankové spojenie:** Tatra banka, a.s., Banská Bystrica, Č. účtu: 2628131996/1100  
**IČO / DIČ:** 36049239 / 2021583267

(ďalej len Poskytovateľ)

**Objednávateľ:** Obec Horný Hričov  
**Zastúpený:** Ing. Dušan Ďuriček, starosta obce  
**IČO / DIČ:** 00321290 / 2020671884

(ďalej len Objednávateľ)

## 2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb je podpora produktu na zálohovanie koncových staníc (ZKS). Súčasťou podpory je aj aktualizácia produktu ZKS spolu so servisom systému zálohovania.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet zmluvy, uvedený v bode 2.1, nepretržite počas jej platnosti.
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje za predmet zmluvy zaplatiť cenu v zmysle čl. 3 zmluvy.

## 3. Cena a platobné podmienky, sankcie

- 3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za ročnú podporu produktu ZKS vo výške 480,- €. Cena bude uhrádzaná na základe faktúr so splatnosťou 14 dní vystavených každý kalendárny rok, počas platnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ nie je platcom DPH. V prípade, že sa Konzultant v priebehu platnosti tejto zmluvy stane platcom DPH, bude k vyššie uvedenej cene pripočítaná aj DPH v sadzbe platnej v čase vzniku daňovej povinnosti. Faktúry budú Objednávateľovi zasielané vo formáte PDF na e-mailovú adresu určenú Objednávateľom. Zasielanie faktúr v tlačenej forme poštou zmluvné strany nepožadujú.
- 3.2 V dohodnutých cenách sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy okrem prepravných nákladov vo výške 0,48 € za kilometer.
- 3.3 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, a to do piatich pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry.

## 4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa aj Poskytovateľa podľa potreby.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje začať v plnej miere plniť predmet tejto zmluvy od 1.11.2021.
- 4.3 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou produktu ZKS a riadnym platením za služby. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby techniky, napájania či obsluhy brániace riadnej funkčnosti produktu ZKS. Rovnako tak Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu politiky či spôsobu vykonávania služieb pokrývajúcich predmet tejto zmluvy vyvolanú Objednávateľom.

## 5. Kvalita poskytovaných služieb

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku produktu ZKS. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť technický problém v súvislosti s produktom ZKS najneskôr nasledujúci pracovný deň.
- 5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 formou písomného alebo ústneho nahlásenia.

Prioritný spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je písomný spôsob formou e-mailu na adresu: [podpora@kerber.sk](mailto:podpora@kerber.sk). Pri tomto spôsobe nahlásenia servisného prípadu dostane klient prístup k portálu podpory, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.

Ústny spôsob nahlasovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je počas pracovných dní od 8:00 do 15:00 hod. Prijatie podnetov priamo nesúvisiacich s podporou predmetu zmluvy bude spoplatnené ako nadštandardná služba sadzbou 25,- € bez DPH za podnet. Vyriešenie podnetu priamo nesúvisiaceho s podporou a servisom bude spoplatnené hodinovou sadzbou v zmysle platného cenníka Poskytovateľa.

- 5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v tejto zmluve.
- 5.4 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri plnení tejto zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti, a to aj za svojich zamestnancov, v súvislosti s ochranou osobných údajov. Objednávateľ nepoveruje Poskytovateľa spracovávaním osobných údajov a ak sa zamestnanci Poskytovateľa pri svojej práci dostanú k dátam, ktoré môžu mať alebo majú charakter osobných údajov, budú s nimi nakladať ako s dátami, ktoré nie sú spracúvané v zmysle zákona o ochrane osobných údajov čo však nezabavuje Poskytovateľa povinnosti chrániť dáta Objednávateľa, ku ktorým má prístup pred stratou či zneužitím. Objednávateľ môže v prípade nevyhnutnosti poveriť Poskytovateľa spracovaním osobných údajov na základe písomného alebo ústneho poverenia v zmysle čl. 29 Nariadenia EÚ z 27.4.2016.

## 6. Spôsoby ukončenia, výpovede zmluvy

- 6.1 V prípade dlhodobého neplnenia tejto zmluvy Poskytovateľom (viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) alebo konania Poskytovateľa v rozpore s touto zmluvou má Objednávateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ má v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 odo dňa začiatku neplnenia zmluvy. Objednávateľ nesmie brániť Poskytovateľovi v riadnom plnení zmluvy.
- 6.2 V prípade prekážok, ktoré bránia v plnení tejto zmluvy a ktoré vytvoril Objednávateľ alebo tretia strana alebo konania Objednávateľa v rozpore s touto zmluvou (napríklad neposkytnutie vzdialeného prístupu na viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) má Poskytovateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ nemá v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy.
- 6.3 Objednávateľ i Poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Objednávateľ má v prípade výpovede zmluvy bez udania dôvodu zo strany Poskytovateľa nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy. Objednávateľ nemá v prípade jeho výpovede zmluvy bez udania dôvodu nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy. Zmluvné strany dohodli dvojmesačnú výpovednú lehotu, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

## 7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 7.3 Táto zmluva je platná odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami a nadobúda účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení podľa § 47a ods.1 zákona č. 549/2010 Z. z. ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, nie však skôr ako od 1.11.2021.
- 7.4 Platnosť tejto zmluvy je na dobu neurčitú s možnosťou jej ukončenia v zmysle bodu 6 zmluvy.
- 7.5 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch rovnakej platnosti, z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 7.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárných zástupcov oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici, dňa: 04.10.2021

  
Cwanet s.r.o.  
Dobšinského 15  
974 01 Banská Bystrica  
IČO: 360 49 239 DIČ: 2021583267

.....  
Za Poskytovateľa:  
Ing. Miroslav Maliniak  
konateľ

V Hornom Hričove, dňa: 10.10.2021



.....  
Za Objednávateľa:  
Ing. Dušan Ďuriček  
starosta obce